

Nota van Inlichtingen



Gemeente Westland
Postbus 150
2670 AD Naaldwijk
14 0174
info@gemeentewestland.nl
www.gemeentewestland.nl

Aanbesteding:	Leveren thuiswerkplekken en aangepast meubilair
Nota van Inlichtingen:	1ste Nota van Inlichtingen
Datum publicatie Nvl:	26 maart 2026
Totaal aantal vragen:	18
Kenmerk Nota van Inlichtingen:	26-0055271

Naar aanleiding van de Europese aanbesteding 'leveren thuiswerkplekken en aangepast meubilair' zijn door potentiële inschrijvers vragen gesteld. Deze vragen en onze antwoorden hierop treft u hieronder aan:

Vraag-nummer	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document §7.5 / Bijlage 4 Programma van Eisen, eisen 25 t/m 39	26, 36-37	Kan de Gemeente nader toelichten welke aspecten binnen het bestel- en leverproces als meest risicovol worden gezien?	De volgende aspecten ziet de Gemeente als het meest risicovol: - Het niet invullen van het bestelformulier met keuzes door medewerker. Hierdoor start bestelproces niet. - Het niet opvolgen van de levering door leverancier. Dit is samen te vatten als een goede inrichting van de communicatie/afstemming.
2	Beschrijvend document §3.2, §3.3 en Bijlage 4 Programma van Eisen, eis 15	8, 34	Kan de Gemeente toelichten hoe de voorkeur voor refurbished meubilair (zoals benoemd) wordt gewogen ten opzichte van nieuw meubilair?	Eis 15 in het programma van eisen is leidend. Opdrachtnemer levert dus standaard refurbished meubilair. Als dit niet leverbaar is binnen de gestelde levertermijn van 4 weken, wordt in overleg met de Gemeente bepaald of nieuw meubilair geleverd mag worden.
3	Beschrijvend document §3.3 / Bijlage 4 Programma van Eisen, eis 55	8, 38	Hoe ziet de Gemeente de rol van de opdrachtnemer in het actief adviseren over verlenging van levensduur versus vervanging?	De opdrachtnemer beoordeelt of reparatie van meubilair een duurzame optie is t.o.v. algehele vervanging en brengt hierover advies uit aan de Gemeente. Opdrachtnemer geeft hierbij aan welke reparaties uitgevoerd moeten worden en wat de kosten hiervan zijn. Opdrachtgever besluit of de reparatie wordt uitgevoerd of dat er 'nieuw' refurbished meubilair geleverd moet worden. Het uitgangspunt hierbij is dat het meubilair na reparatie weer aan de gestelde eisen en normen moet voldoen.
4	Beschrijvend document §3.4.2, §7.5 punt 2 en Bijlage 4 Programma van Eisen, eisen 23-24	9, 26, 35	Hoe wordt de kwaliteit van advies bij aangepast meubilair beoordeeld?	Het afnemen of verdwijnen van de klachten van de medewerkers is hierbij het uitgangspunt. Als na de proefperiode (zie eis 24) de klachten niet afnemen vindt een gezamenlijke evaluatie plaats. Op basis daarvan wordt een beslissing genomen hoe dit kan worden opgelost. De proefperiode duurt minimaal 2 weken.
5	Beschrijvend document §7.1 t/m §7.3 / Bijlage 4 Programma van Eisen, eisen 43-45	24, 38	Hoe wordt omgegaan met verschillen in garantietermijnen tussen inschrijvers?	Er is sprake van 2 garantietermijnen refurbished (3 jaar) en nieuw (10 jaar). Daarvan mag in positieve zin door inschrijvers worden afgeweken.
6	Bijlage 4 Programma van Eisen, eisen 32 en 56 / Bijlage 5 Prijsopgave / §7.6 prijs	36, 39, 44, 26	All-in tarief en bijzondere leveringssituaties (eis 32 en 56) Kan de Gemeente bevestigen hoe het all-in tarief dient te worden geïnterpreteerd in situaties waarin levering op een privéadres aantoonbaar extra middelen vereist, zoals het inzetten van een verhuislift of andere specifieke hulpmiddelen? En kan de Gemeente aangeven of dergelijke situaties vallen onder uitzonderingen zoals bedoeld in eis 32, waardoor deze kosten separaat in rekening mogen worden gebracht?	Dergelijke kosten behoren in de bezorgkosten te zitten. De vraagsteller verwijst naar situaties die vallen onder uitzonderingen zoals bedoeld in eis 32. Het is de Gemeente niet duidelijk welke uitzonderingen bedoelt worden. De Gemeente benadrukt nogmaals dat er geen uitzonderingen zijn en geen aanvullende kosten in rekening gebracht mogen worden.
7	Beschrijvend document §3.4.1 / Bijlage 4 Programma van Eisen, eisen 28, 30, 39 en 56	9, 36-39	Niet thuis bij levering (eis 28 en 30) Kan de Gemeente verduidelijken hoe omgegaan dient te worden met situaties waarin levering niet kan plaatsvinden door omstandigheden aan de zijde van de medewerker, zoals afwezigheid of het niet kunnen verkrijgen van toegang tot de woning? En is het in dergelijke gevallen toegestaan om kosten voor een herlevering of nieuwe afleverafspraak in rekening te brengen?	De Gemeente heeft tot op heden deze situatie niet meegemaakt. Indien dit voorkomt, treedt de opdrachtnemer in overleg met de Gemeente om hierover afspraken te maken over eventuele extra kosten.

Vraag-nummer	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
8	Bijlage 4 Programma van Eisen, eisen 43-45 en 55 / Beschrijvend document §7.1 t/m §7.3	38, 24	43. Kan de Gemeente toelichten hoe de gevraagde garantietermijn zich verhoudt tot de duurzaamheidsdoelstellingen van de opdracht (zoals levensduurverlenging en circulariteit)? En in hoeverre worden langere garantietermijnen als meerwaarde gezien in de beoordeling?	De Gemeente wil door het inzetten van refurbished meubilair bijdragen aan de gemeentelijke doelstellingen op gebied van circulariteit. De gevraagde garantietermijn van 3 jaar voor refurbished meubilair vindt de Gemeente passend en proportioneel, omdat refurbished meubilair reeds een gebruiksfase hebben doorgemaakt. De Gemeente doet voorafgaand aan de ontvangst van de inschrijvingen geen uitspraken over wat als meerwaarde gezien wordt.
9	Beschrijvend document §3.8 en §7.1 t/m §7.3 / Bijlage 4 Programma van Eisen, eisen 72-78	10, 24, 41-42	72. Hoe wordt binnen de beoordeling omgegaan met duurzame materiaalkeuzes, zoals biobased of circulaire grondstoffen, in relatie tot de prijs-kwaliteitverhouding?	In paragraaf 7.4 en 7.5 staat beschreven waarop de kwalitatieve beoordeling plaatsvindt. Hierin zijn de door u genoemde aspecten niet opgenomen.
10	Beschrijvend document, 3.2	8	Wie is uw huidige leverancier van thuiswerkplekken?	De aanbestedende dienst vindt deze vraag niet relevant om tot een goede inschrijving te komen. Daarom wordt deze vraag niet beantwoord.
11	Beschrijvend document, 3.4.1	9	U geeft aan dat als een medewerker géén thuiswerkplek besteld, hij/zij dan een voetensteun of laptopstandaard kan bestellen. Betekent dit dat een medewerker die wel een thuiswerkplek besteld dan geen voetensteun of laptopstandaard kan bestellen?	Ja, dat klopt. Als een medewerker dit wel op de bestelformulier aangeeft, treedt Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever. Opdrachtgever beslist of de medewerker alsnog een voetensteun en/of laptopstandaard mag bestellen.
12	Beschrijvend document, 3.4.1	9	Wie bepaalt de restwaarde van het meubilair, opdrachtgever of opdrachtnemer?	De opdrachtnemer bepaalt de restwaarde van het standaard meubilair. De restwaarde van het aangepast meubilair wordt in overleg tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever bepaalt.
13	Beschrijvend document, 7.4	25	Wenst u de proefopstelling op maandagochtend 18 mei a.s. aangeleverd te krijgen, of al eerder?	De proefopstelling dient op maandag 18 mei tussen 10.00 en 14.00 uur geleverd te worden. U kunt zich melden bij de receptie. Naam van de contactpersoon wordt in de 2de Nota van Inlichtingen doorgegeven.
14	Beschrijvend document, 7.6	26	Kunt u bevestigen dat de "totale prijs" van een bureaustoel en bureau exclusief de bezorgkosten is?	Ja, dat bevestigt de Gemeente.
15	Beschrijvend document, Bijlage 4 PvE	34	Volgens de door u genoemde NPR1813 (en dus ook standaard in de markt verkrijgbaar) moet een werkplek verstelbaar zijn van minimaal 65-85cm. Wij gaan ervan uit dat dit ook akkoord is. Kunt u dat bevestigen?	Ja, dit bevestigt de Gemeente.
16	Beschrijvend document, Bijlage 4 PvE	34	U geeft aan dat de hoogte eenvoudig is te verstellen. Klopt het dat u dan minimaal een slingermechanisme of een elektrisch mechanisme wenst?	Het standaard meubilair dient een zit/zit bureau te zijn met een slingermechanisme. Het aangepaste meubilair dient een zit/sta bureau te zijn met een elektrisch mechanisme.
17	Bijlage 5, Prijsopgave		Wij leveren in deze procedure, zoals gevraagd, de geoffreerde refurbished bureaustoel aan voor de proefplaatsing. Als deze in de loop van de contractjaren niet meer beschikbaar is in de markt, mag er dan een vergelijkbaar refurbished bureaustoel geleverd worden (eventueel na een proefplaatsing en goedkeuring van u)?	Ja, dat mag mits deze vergelijkbare refurbished bureaustoel voldoet aan het programma van eisen en de Gemeente de vergelijkbare refurbished bureaustoel goedgekeurd heeft. Alvorens de Gemeente haar goedkeuring geeft, zal deze bureaustoel door middel van een proefplaatsing beoordeeld worden door de Gemeente.



Vraag-nummer	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
18	Beschrijvend document		In het Programma van Eisen wordt aangegeven dat additionele dienstverlening, zoals tijdelijke verhuur van meubilair, mogelijk is. Tegelijkertijd legt u sterke nadruk op duurzaamheid, waaronder circulariteit, refurbished inzet, levensduurverlenging en emissievrije logistiek. Kunt u bevestigen of het binnen de scope van deze opdracht is toegestaan om, naast de levering van (refurbished of nieuwe) thuiswerkplekken, ook een duurzame huurconstructie aan te bieden voor situaties waarin medewerkers tijdelijk een werkplek nodig hebben? Indien dit is toegestaan, verzoeken wij tevens aan te geven of deze duurzame huurvorm wordt beschouwd als optionele dienstverlening buiten de gunningscriteria, of dat hiervoor aanvullende voorwaarden of beperkingen gelden.	De gemeente huurt geen meubilair van de leverancier. De gemeente koopt het meubilair en geeft dit in bruikleen aan de medewerker.
Naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen kan de Inschrijver nieuwe vragen stellen. Deze vragen dienen betrekking te hebben op de antwoorden op de vragen uit deze Nota van Inlichtingen.				
U dient uw vragen te stellen via het invuldocument Nvl 2de vragenronde, dat onder het kopje Nota van Inlichtingen geüpload is op TenderNed. U kunt dit document uiterlijk tot 8 april 2026, 12.00 uur via de berichtenmodule versturen.				
(Nieuwe) vragen, die geen betrekking hebben op eerder gestelde vragen worden niet beantwoord.				
Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van het beschrijvend document met dossierkenmerk D2026-01138.				
Het beschrijvend document aangevuld met deze Nota van inlichtingen is hiermee definitief.				